

MINUTA DE REUNIÓN

Reunión de Servicios Complementarios 2017 Establecimiento de Metas ciclo 2017-2018

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 9:00 hrs., del día 06 de Octubre de 2017, se dieron cita en la sala de juntas del P.E de TIC's, del edificio d; las personas responsables de los Servicios Complementarios: Ing. Alejandra Sánchez Salazar (Servicios Escolares), Lic. Martha Guadalupe Amador Lara (Servicios Bibliotecarios); Ing. Carolina Retana Castro (Coordinación de Sistemas y Telecomunicaciones), Mtra. Melissa Acevedo Jagüey (Servicio de Becas y Apoyo Psicopedagógico), Dra. Martha Raquel Sinco Quintero (Servicios Médicos) y Mtro. Oscar Flores Candanedo (Coordinador del SGC); bajo el siguiente orden:

Orden del día

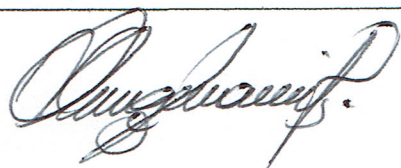
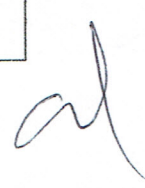
- Bienvenida a los participantes de la Reunión
- Presentación de las modificaciones al formato de plana anual de evaluación de servicios complementarios
- Designación de responsables de la evaluación de servicios complementarios
- Establecimiento de metas del ciclo 2017-2018
- Asuntos generales

Para atender el primer punto del orden del día, el Mtro. Oscar Flores Candanedo dio la bienvenida a los participantes.

En continuidad con el segundo punto el Mtro. Oscar Flores Candanedo, presento el nuevo formato de plan de evaluación de servicios complementarios, el cual fue aprobado por los asistentes a la reunión.

Para acotar con el punto tres, los responsables para el ciclo 2017-2018 quedaron de la siguiente manera;

Evaluación	Responsable
1/2017-2018	Caja
2/2017-2018	Sistemas y telecomunicaciones
3/2017-2018	Servicios Estudiantiles



De acuerdo con el punto cuatro se establecen las metas para el ciclo 2017-2018, las cuales se determinan de la siguiente manera:

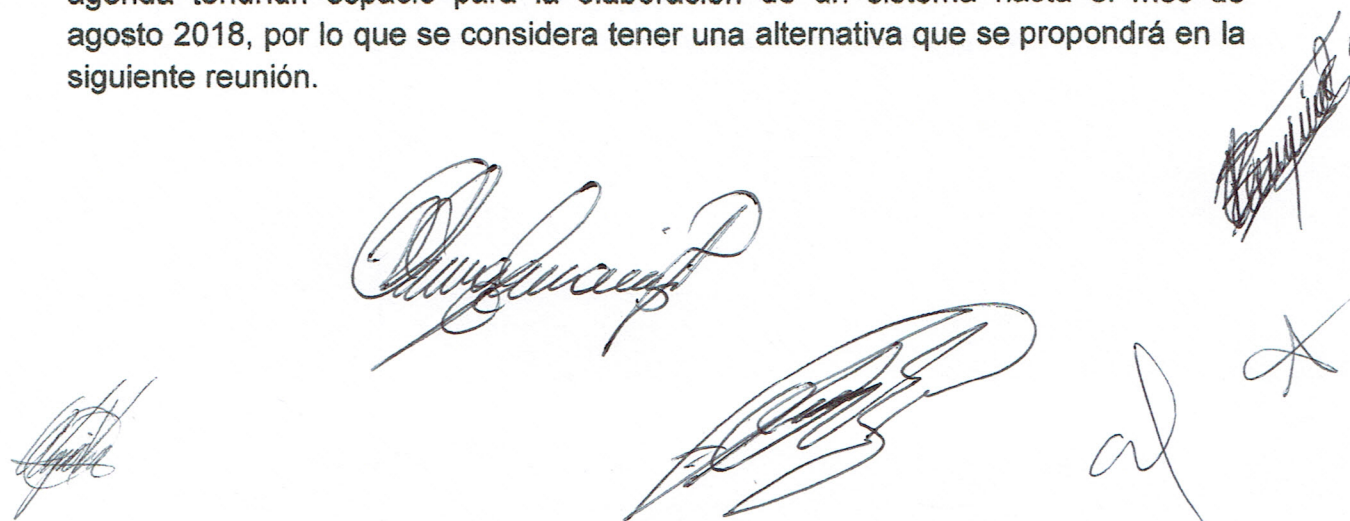
Área de Servicio	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Servicios Escolares	8.99	9.00	9.00	9.00	8.30	8.80	8.80
Servicios Bibliotecarios	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00
Laboratorio de Informática	8.32	8.50	8.60	8.80	8.00	8.40	8.50
Servicios Médicos	8.60	8.80	8.80	8.83	8.50	8.50	8.00
Caja	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00
Servicios Estudiantiles (Becas)	8.60	8.65	8.66	8.67	8.30	8.30	8.4
Servicios Estudiantiles (Apoyo Psicopedagógico)	8.90	8.95	8.96	8.97	8.30	8.30	8.4
Mantenimiento (Vigilancia)	-	-	-	-	7.00	8.00	8.00
Actividades Culturales y Deportivas	8.95	8.95	8.95	8.60	7.00	7.80	8.00
Programa de Emprendedores	8.40	8.45	8.50	8.80	8.70	8.8	8.80
Meta Auditoría de Servicios Complementarios	8.75	8.81	8.83	8.85	8.30	8.49	8.49

En asuntos generales se tocó el tema de seguimiento de llevar a cabo una modificación en las evaluaciones.

El Coordinador del SGC menciona que para la mejor implementación de una evaluación se debe estandarizar, por lo que se propone que se haga una herramienta, la cual asegure la objetividad, por lo que propone se convoque en la siguiente reunión a algún especialista en el tema.

La Lic. Lic. Martha Guadalupe Amador Lara (Servicios Bibliotecarios) propone al Mtro. Aguirre, para invitarlo en la siguiente reunión y nos dé su punto de vista, además de alguna estrategia a seguir.

En cuanto a poder sistematizar la evaluación la Ing. Carolina Retana Castro (Coordinación de Sistemas y Telecomunicaciones) comenta que por cuestiones de agenda tendrían espacio para la elaboración de un sistema hasta el mes de agosto 2018, por lo que se considera tener una alternativa que se propondrá en la siguiente reunión.



The bottom of the page features several handwritten signatures and initials. On the left, there is a signature that appears to be 'C. Retana'. In the center, there is a large, stylized signature. To the right of this, there is another signature. Further right, there are initials 'al' and a large 'X' mark. On the far right, there is a signature that appears to be 'Martha Guadalupe Amador Lara'.




Dra. Martha Raquel Sinco Quintero
Servicios Médicos



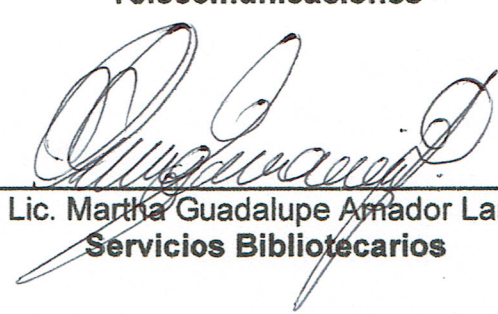
Alejandra Sánchez Salazar
Servicios Escolares




Ing. Carolina Retana Castro
Coordinación de Sistemas y Telecomunicaciones



Mtra. Melissa Acevedo Jagüey
Servicio de Becas y Psicopedagogía



Lic. Martha Guadalupe Amador Lara
Servicios Bibliotecarios



Mtro. Oscar Flores Candanedo
Coordinador del SGC